

## Une garantie c'est quoi et jusqu'ou ça va ?

Par **VSD**, le **16/02/2004** à **15:55**

En gros t'achète un ordinateur à 3200 € , la carte vidéo est défectueuse , on te l'échange contre une gamme inférieur et on te glisse gentillemt la facture 2 mois après et vite on pioche l'argent sur le N° de ta carte bancaire.

C'est un procédé malhonnête et je pèse mes mots !!!

Forcément lorsque cela ne vous arrive pas , il en est toujours pour dire " t'avais qu'à renvoyer la carte , t'avais qu'à faire ci et ça , faut t-il encore l'expliquer clairement sur un papier !

Lorsque votre matériel est sous garantie et qu'une "bête " carte vidéo tombe en panne. Il vous l'échange (déjà par une carte inférieure en qualité , sinon prix ) mais il faut être extrêmement prudent car la jeune fille , ou le jeune homme que vous avez en ligne doit vous dire qu'il faut renvoyer la carte sous quinze jours auquel cas c'est facturé !

- 1) N'étant pas présent le transporteur l'a donné à mon voisin .
- 2) Aucune indication sur le nom du transporteur sur la boîte.Ni aucune explication à l'intérieur de la boîte , si ce n'est qu'un mode emploi en anglais ( comment installer la carte ! )
- 3) Echange d'une carte .(veut dire produit égale à celui que l'on échange non ? )
- 4) Après quinze jours facturation de la carte et plus d'échange possible passé 15 jours !!!

Je trouve ça honteux !

Toujours est t-il que la jeune femme doit me rappeler , je vous tiens au courant !

Par **VSD**, le **17/02/2004** à **20:40**

[quote="VSD":2yzmvx94]

Toujours est t-il que la jeune femme doit me rappeler , je vous tiens au courant ![/quote:2yzmvx94]

Tout est bien qui finit bien !

Une nouvelle carte 9600 Pro va m'être réexpédiée.

Je renvoie les 2 cartes , nvidia 5200 et ati 9600 pro qui est défectueuse.

On me rembourse ma facture et les frais occasionnés par l'expédition des deux cartes.

Voilà je tenais à signaler que ce n'est plus qu'un facheux malentendu .

Et l'Apple c'est à nouveau montrée à la hauteur de son talent .  
:lol:

Image not found or type unknown

Par **VSD**, le **17/02/2004** à **20:42**

PS:

J'ai oublié de dire merci à Olivier pour ses bons conseils !  
:lol:

Image not found or type unknown

Par **Olivier**, le **17/02/2004** à **21:04**

Y'a pas de quoi, comme quoi le forum a encore des lacunes, puisque tu n'as pas eu de réponse (mais en même temps je t'en ai donné une par téléphone), mais n'hésite pas à nous poser une autre question.

:wink:

Cela dit merci pour les remerciements et content que ça se finisse bien pour toi !  
Image not found or type unknown