

Service non conforme + delai allongé

Par **Mafi**, le **16/10/2024** à **16:24**

Bonjour,

J'ai fais appel à des développeurs web pour créer une application.

Celle ci a déjà 6 mois de retard sur le délai prévu mais le plus important est qu'il manque des choses élémentaires du cahier des charges.

J'ai eu un appel avec l'un des développeurs qui me dit clairement qu'il ne veut pas me rembourser (j'ai payé environ 60%) car ils ont bossé dessus plusieurs mois.

Il me propose 2 solutions : continuer le développement et que je finisse mes paiements ou me livrer l'application tel qu'elle mais que je termine quand même les paiements.

Or, il manque des éléments qui rendent l'application aucunement concurrentielle, même moi je ne paierais pas pour avoir ce qui a été fait.

La communication est difficile à présent avec eux et je n'ai plus envie de travailler avec cette entreprise.

J'aimerais un remboursement des sommes avancées et pas d'application.

Ils sont très fermés à cette option vu leur temps de travail passé dessus.

Ai-je des recours vu le manque d'options prévues initialement dans le cahier des charges + le délai dépassé de + de 6 mois ?

Merci pour vos futurs réponses

Par **Lorella**, le **17/10/2024** à **18:29**

Bonsoir,

Pour avancer dans votre réflexion, voyez ici si vous trouvez réponse à vos questions

<https://www.village-justice.com/articles/creation-sites-internet-applications-obligations-contractuelles-prestataire,32084.html>

<https://pcs-avocat.com/contrats-developpement-sites-web-application-mobile/>

<https://www.captaincontrat.com/contrats-commerciaux-cgv/contrats-commerciaux/contrat-de-prestation-informatique>

Je ne peux pas vous aider davantage, ce n'est pas mon domaine.