

Remboursement ou échange d'un lecteur mp3

Par **J.Durand**, le **25/03/2005** à **18:49**

Bonjour,

J'ai acheté il y a deux mois un mp3 à 250 €. Il se trouve que celui est allé en réparation trois jours après l'achat, sous garantie, il a donc été réparé et ma été restitué. Aujourd'hui, celui-ci à eu le même problème, soit deux fois le même problème de panne sous 2 mois. J'aurais voulu savoir si il était possible de ne pas jouer au ping-pong avec le service de réparation phillips, soit, 1 semaine de marche, 4 semaine de réparation, 1 semaine de marche, etc et de demander à me faire rembourser ou échanger l'objet par un autre.

Merci d'avance de votre réponse.

Par **Yann**, le **26/03/2005** à **11:21**

C'était pour un problème similaire. Ca peut t'intéresser.

Paro
arrow: <http://www.juristudiant.com/forum/viewtopic.php?t=1049>

Si ça ne répond pas à ta question, n'hésite pas.

Par **J.Durand**, le **05/06/2005** à **20:13**

Merci.

Je viens de me faire rembourser intégralement. Auchan (je sais pas si c'est tous les auchan) a passé un accord avec les marques (je sais pas si c'est un accord ou si c'est la loi) et doit rembourser intégralement l'appareil après trois réelles interventions.

Merci en tout cas. Un creative muvo2 est maintenant dans ma poche.


Par **Olivier**, le **05/06/2005** à **20:36**

ah c'est donc toi qui a acheté autre chose qu'un ipod ? wink: link not found or type unknown

[img:2i0wtgv0]http://www.macadsl.com/copicon/7/apple.png[img:2i0wtgv0][img:2i0wtgv0]http://www.ma

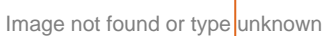
Par **J.Durand**, le **06/06/2005** à **08:58**

lol, franchement, j'avais le choix, mais le vendeur m'a dit, et c'était aussi mon premier choix,

que le creative valait mieux que le ipod mini..dsl olivier .p

Par **406**, le **06/06/2005** à **10:51**

[quote="J.Durand":14hfz5hi]lol, franchement, j'avais le choix, mais le vendeur m'a dit, et c'était

aussi mon premier choix, que le creative valait mieux que le ipod mini..dsl olivier 
:p[/quote:14hfz5hi]oui, la marge est plus petite chez apple donc le creative est mieux, c kler
:lol:




Par **Olivier**, le **06/06/2005** à **10:51**

ça doit être ça oui... parce que l'ipod est quand même le meilleur lecteur MP3 actuellement...

PS : oui oui juristudiant est réalisé par une équipe qui travaille sur mac...

Par **jeeecy**, le **06/06/2005** à **12:03**

[quote="J.Durand":1fouu2kc]lol, franchement, j'avais le choix, mais le vendeur m'a dit, et c'était

c'était aussi mon premier choix, que le creative valait mieux que le ipod mini..dsl olivier 
:p[/quote:1fouu2kc]
la preuve ton lecteur est tout le temps en panne

alors que mon mini ne l'est pas...

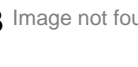
(il l'a été mais c parce que je l'ai laissé tombé par terre (depuis j'ai demandé la réparation et Apple me l'a échangé...)

décidément y a pas à dire le service après vente sur mac est quand même mieux que ces

concurrents...

Par **J.Durand**, le **06/06/2005** à **12:04**


:)

Bref, mon creative marche très bien et c'est ce que j'attends d'un lecteur mp3  bon

j'avoue que le ipod était plus beau et plus fonctionnel mais bon, it's the life 

Par **J.Durand**, le **06/06/2005** à **12:06**

[quote="jeeecy":17q1or85][quote="J.Durand":17q1or85]lol, franchement, j'avais le choix, mais le vendeur m'a dit, et c'était aussi mon premier choix, que le creative valait mieux que le ipod

mini..dsl olivier  p[/quote:17q1or85]

la preuve ton lecteur est tout le temps en panne


alors que mon mini ne l'est pas...

(il l'a été mais c parce que je l'ai laissé tombé par terre (depuis j'ai demandé la réparation et Apple me l'a échangé...)

décidément y a pas à dire le service après vente sur mac est quand même mieux que ces concurrents...[/quote:17q1or85]

il n'est jamais en panne...c'est mon phillips qui l'était mais après 5 mois de service après-vente, il me l'ont remboursé. Avec l'argent, j'ai racheté un creative et lui, pour l'instant n'a pas un seul bug, pet, ou autre.

:twisted:

bon, vous allez pas me gâcher la journée les mecs  lol c'est trop tard, je l'ai acheté

:)



Par **Yann**, le **06/06/2005** à **13:06**

[quote="Olivier":2l0mdg0u]

PS : oui oui juristudiant est réalisé par une équipe qui travaille sur mac...[/quote:2l0mdg0u]

[size=200:2l0mdg0u] Non!!! [/size:2l0mdg0u] du moins pas complètement...

Moi mon baladeur mp3 marche nickel et c'est pas un i-pod, j'ai jamais eu de souci avec.
évii.

Arrêtez le prosélitisme mac 