

# Insulte par superieur hierarchique

#### Par tittoff2000, le 19/01/2006 à 22:04

Bonjour,

Dans le cadre professionnel, j'ai fait l'objet d'insultes (mots utilisés : "ripoux et escrocs ") suite à un litige client et ce devant des témoins.

J'ai écrit à ma direction pour leur faire part de ces insultes et du prejudice moral que je subissais.

Je n'ai à ce jour aucune reponse.

Que dois faire?

# Par **jeeecy**, le **20/01/2006** à **09:24**

bah ca depend de ce que tu attends.....

c'est un peu special comme question...

### Par mathou, le 20/01/2006 à 10:15

D'accord avec Jeeecy, il faut préciser ce que tu attends de ta plainte : une sanction de ton supérieur hiérachique, que la direction t'indemnise... ? Pour savoir ce que tu peux faire ensuite. Au besoin tu pourrais contacter les délégués du personnel pour discuter du problème avec eux, pour essayer de régler les choses de façon amiable dans un premier temps. Enfin c'est ce à quoi je pense dans l'immédiat toopsot found or type unknown

#### Par **Yann**. le **21/01/2006** à **11:47**

Je ne pense pas qu'on puisse faire grand chose. Le préjudice moral sera bien difficile à prouver et à chiffrer. Et les conditions hyper restrictives du harcèlement moral ne sont pas remplies ici.

SI l'employeur n'a pas estimé nécessaire de sanctionner le supérieur hiérarchique c'est son droit. Mage not found or type unknown

# Par sanremo34, le 21/01/2006 à 13:51

:oops:

D'après ce que je comprends, les insultes venaient plutot des clients non ?! Image not found or type unknown

dans ce cas, je ne vois pas ce qu'il peut être fait. Par contre si c'est de la part du supérieur hiérarchique, tu t'engages dans une bataille longue et difficile car comme le dit Yann... En tout cas, je te souhaite bon courage et peut être devrais tu nous en dire plus pour mieux comprendre la situation.

# Par sanremo34, le 21/01/2006 à 14:00

Décidément je suis fatiguée...

Et oui c'est ainsi quand on pe lit pas les titres, donc il s'agissait bien du supérieur hiérarchique.

Désolée pour ma méprise Image not found or type unknown