

Insulte par supérieur hiérarchique

Par **tittoff2000**, le **19/01/2006** à **22:04**

Bonjour,

Dans le cadre professionnel, j'ai fait l'objet d'insultes (mots utilisés : "ripoux et escrocs ") suite à un litige client et ce devant des témoins.

J'ai écrit à ma direction pour leur faire part de ces insultes et du préjudice moral que je subissais.

Je n'ai à ce jour aucune réponse.

Que dois faire ?

Par **jeeecy**, le **20/01/2006** à **09:24**

bah ca depend de ce que tu attends.....

c'est un peu special comme question...

Par **mathou**, le **20/01/2006** à **10:15**

D'accord avec Jeeecy, il faut préciser ce que tu attends de ta plainte : une sanction de ton supérieur hiérarchique, que la direction t'indemnise... ? Pour savoir ce que tu peux faire ensuite. Au besoin tu pourrais contacter les délégués du personnel pour discuter du problème avec eux, pour essayer de régler les choses de façon amiable dans un premier temps. Enfin c'est ce à quoi je pense dans l'immédiat oops

Par **Yann**, le **21/01/2006** à **11:47**

Je ne pense pas qu'on puisse faire grand chose. Le préjudice moral sera bien difficile à prouver et à chiffrer. Et les conditions hyper restrictives du harcèlement moral ne sont pas remplies ici.

Si l'employeur n'a pas estimé nécessaire de sanctionner le supérieur hiérarchique c'est son droit. ?

Par **sanremo34**, le **21/01/2006** à **13:51**

:oops:

D'après ce que je comprends, les insultes venaient plutôt des clients non ?! Image not found or type unknown
dans ce cas, je ne vois pas ce qu'il peut être fait. Par contre si c'est de la part du supérieur hiérarchique, tu t'engages dans une bataille longue et difficile car comme le dit Yann...
En tout cas, je te souhaite bon courage et peut-être devrais-tu nous en dire plus pour mieux comprendre la situation.

Par **sanremo34**, le **21/01/2006** à **14:00**

Décidément je suis fatiguée...

Et oui c'est ainsi quand on ne lit pas les titres, donc il s'agissait bien du supérieur hiérarchique.
:oops:

Désolée pour ma méprise Image not found or type unknown