

## Gros soucis et impossibilité d'assiter aux cours

Par **Snowflake**, le 17/01/2021 à 15:51

Bonjour,

Est-ce certains d'entre vous s'y connaissent en informatique ou tout du moins avec la plateforme Teams (je pense notamment aux chargés de TDs et enseignants présents sur ce forum qui se servent de cette plateforme pour leurs élèves) ? Je rencontre en effet de gros soucis qui m'empêchent de suivre les cours en visio-conférence. J'ai essayé de nombreuses solutions mais aucune ne fonctionne. J'ai prévenu mes professeurs en leur expliquant la situation, et tous ont été compréhensifs pour le moment, mais j'aimerais quand même régler mon souci au plus vite. Si oui, joignez moi en MP ou répondez moi directement dans ce sujet (plus simple car je ne me connectes pas très souvent en ce moment)

Merci d'avance

Par **Isidore Beautrelet**, le 18/01/2021 à 07:48

Bonjour et Meilleurs Vœux !

[quote]

Je rencontre en effet de gros soucis qui m'empêchent de suivre les cours en visio-conférence.

[/quote]

Peux-tu être plus précis ?

C'est un problème de connexion ?

Par **Snowflake**, le 18/01/2021 à 10:29

Bonjour,

Meilleurs voeux également ! J'ai des problèmes de sons. Je n'entends plus rien, que ce soit sur Teams ou non, avec mon casque ou non. Parfois, le son marche un peu mais 2h après il ne fonctionne plus. Comme cela est arrivé juste après des mises à jour (avant j'avais des

soucis de sons juste avec Teams), je les ai destinstallé, j'ai réinstallé et désinstallé les périphériques audios,les ai dépanné,ai vérifié si tout était bon dans le mélangeur de son...bref ai testé pleins de solution que j'ai pu trouver en faisant quelques recherches. Mon ordinateur a un peu plus d'un an, et fonctionne très bien autrement, donc ca m'étonnerait que ce soit un souci de "carte son". Quand à mon casque,il est détecté par l'ordinateur mais aucun son ne sort,que ce soit en mode "sans fil" ou non.

Avec Teams,je ne peux plus depuis vendredi avoir accès à mon micro, comme si ma professeure me l'avait totalement interdit, alors que ce n'est pas le cas (et je ne vois pas pourquoi elle l'aurait fait).

Par conséquent,je ne peux pas suivre les cours étant donné que je n'entends rien et que je ne peux plus communiquer avec le micro. Je rencontre également des soucis avec mon téléphone portable donc je ne peux pas m'en servir pour le moment.

Merci d'avance pour votre aide

**Par Isidore Beautrelet, le 20/01/2021 à 07:43**

Bonjour

Au début de ton message j'avais effectivement pensé à un problème avec les pilotes son.

Une solution radical : tu sauvegardes tes données importantes sur un disque externe puis tu tente une restauration à l'état d'usine.

<https://www.commentcamarche.net/informatique/windows/123-restaurer-un-pc-a-l-etat-d-usine/>

En gros tu vas récupérer ton ordinateur comme s'il sortait du magasin.

Mais tu vas perdre toutes tes données. Il faudra bien sauvegarder tout ce que tu veux récupérer.

Si le problème persiste même après le formatage d'usine alors on sera que ce n'est pas un problème informatique mais un problème matériel.

Ce ne sera pas la première fois que je vois un ordinateur du commerce lâché à peine un an après sa mise en service.

Pour ma part, je fais monter mes ordinateurs par un informaticien. Je peux choisir ce que je veux mettre dedans et je peux changer facilement de matériel. Et surtout, ça dure plus longtemps car c'est du bon matos. Au final, ça ne me coute guère plus cher qu'un ordi du commerce.

En attendant, essayes dans te mettre en rapport le service informatique de ta fac. Ils pourront peut-être te prêter un ordinateur. Tu peux aussi leur expliquer ton problème et ils pourront peut-être t'aider.

Par **Snowflake**, le **22/01/2021** à **22:27**

Merci pour cette réponse

Mon ordinateur est actuellement chez le réparateur pour une durée indéterminée. Je suis donc obligée de prendre le vieil ordinateur de mon frère en attendant mais il ( l'ordinateur pas mon frère) est en train de rendre l'âme donc pas très pratique. Je pense aller à la BU pour avoir un ordi plus correct, en espérant que ma clé USB ne soit pas "détruite " comme la dernière fois.

J'ai également un autre souci. Les TD commencent lundi et pour je ne voulais pas être avec une personne en particulier pour des raisons que je ne veux pas expliquer ( disons que je fais des crises d'angoisse "à cause" de cette personne, quand elle est dans mon cours, et que c'est quasi incontrôlable. Même en distanciel je ne me sens pas bien quand je ne pars pas en crise d'angoisse). Mais je viens d'apprendre qu'elle sera avec moi pour au moins un TD peut-être même deux !

Je me vois mal changer de groupe pour ça et encore moins expliquer la situation à mon charge de TD/a l'administration, de peur qu'on me demande un nom ( je ne veux pas que la personne ait des soucis). Mais en même temps, je n'ai pas envie de partir en crise d'angoisse en plein cours

Sauriez vous m'aider ?

Par **Isidore Beautrelet**, le **23/01/2021** à **12:40**

Bonjour

Pour ton soucis informatique : Oui le mieux est de te rendre à la fac pour pouvoir utiliser un ordinateur.

Tu devrais aussi te renseigner dans des enseignes comme Darty et Boulanger qui proposent des ordinateurs à louer. Pour une courte durée (le temps que ton ordi soit réparé), ça peut valoir le coup.

Mais c'est encore mieux si tu peux utiliser ceux de la fac, car c'est gratuit.

Pour tes crises d'angoisses : Tu peux parler de ce problème à la médecine préventive. Ils pourront te faire un document pour que tu puisses changer de groupe. Je ne pense pas qu'ils ne te demanderont pas le nom de la personne, mais ils essayeront de comprendre l'origine de ces crises d'angoisse.

Je ne suis pas du tout un psy, mais j'imagine qu'inconsciemment cette personne te rappelle quelqu'un qui t'a fait souffrir.

Bref, il faut en parler avec un psychologue de l'Université et il pourra sans doute appuyer une demande de changement groupe.

Bien évidemment, une autre solution serait que tu affrontes ta peur. Peut-être que parler avec

cette personne fera disparaître cette angoisse.  
Mais vu la situation actuelle, franchement ça ne sert à rien de te rajouter une pression supplémentaire.