

## FAI : déclaration au greffe OU injonction de payer ?

Par **xtof71**, le **22/12/2005** à **14:34**

Bonjour,

je souhaitais avoir quelques conseils et infos concernant ma petite affaire que voici :

mon FAI a eu des soucis réseaux il y a 3 mois, et pendant 10 jours. comme ils me fournissent également la télé et le téléphone, cela m'a valu en plus de ce préjudice, un coût, plus que non négligeable, de communication téléphonique entre mon tél portable et leur hotline pendant cette période.

pendant cette période, il m'on raconté plein de choses, entre incompétent, humiliations, ou qu'en renvoyant ma facture de téléphone, il me rembourseront.

[b:y15ffcwt]1ere lettre avec AR :[/b:y15ffcwt]

un mois après, j'ai envoyé une lettre en AR de 4 pages (avec la facture téléphonie) listant l'historique des dialogues avec eux, et une demande d'arrangement à l'amiable suivant des préjudices dont j'ai chiffrés certains, et d'autres laissés à leur convenance.

[b:y15ffcwt]2ème lettre avec AR :[/b:y15ffcwt]

1 mois après avoir reçu l'AR, j'envoie une seconde lettre en AR pour objet : "lettre de rappel et de mise en demeure"

(en parallèle, ils ont trouvé le moyen de me restreindre/arrêter l'accès à la télé et internet pour non paiement, alors que j'ai la preuve de l'acceptation de paiement de CB, sauf qu'après, dans la facture suivre, le paiement est rejeté ??? ...facile !!!!)

dans cette seconde lettre, je l'ai mis en demeure de payer avant une date donnée à 3 semaines, sans quoi je saisi le tribunal compétent (cette fois, j'ai tout chiffré, à ma convenance !!) et j'ai ajouté dans la lettre que tant que cette situation n'était pas traitée, j'étais d'accord pour rester en mode "restreint" mais que je ne payais plus à partir de cette date (j'ai cependant joint un chèque, pour être en règle jusqu'à la date de restriction)

[b:y15ffcwt]AUJOURD'HUI :[/b:y15ffcwt] levil: not found or type unknown

-AR des deux lettres reçus.

-Aucun retour de leur part, sauf des factures qui s'incrémentent pour un service que je n'ai plus

-Il joue l'intimidation ou le rapport de force, je pense ([b:y15ffcwt]n'y a-t-il pas un art. de loi sur cet abus ?[/b:y15ffcwt])

tr: not found or type unknown

[color=brown:y15ffcwt][b:y15ffcwt]-la date limite étant passée, je souhaite donc faire une

déclaration au greffe, est ce la bonne méthode ou je fais fausse route ?

-dans quel mesure suis je en tord ?

-comment bien rédiger la déclaration ?

-quels articles avancer ? (art.1147 CV, art 132-1 CC,..... NCPC ??)

-pouvez vous me redonner l'art du NCPC à avancer pour le remboursement des frais induits de cettas affaires, type photocop, extrait kbis, .... ?

Merci de votre aide....

:idea: :wink:

Image not found or type unknown

Par **nanou**, le **26/12/2005 à 23:57**

salut

mon cas étant différent du tiens je pourrai pas te renseigner énormément..

Tout ce que je sais c'est que pour une injonction de payer il faut que tu ailles retirer un formulaire au tribunal d'instance de ta ville ou même sur le web tu peux en télécharger gratuitement.

Tu remplis ta déclaration, tu notes la somme que tu demandes + frais accessoires s'il y en a et tu déposes ta requête au tribunal du lieu de résidence de ton FAI (tu peux l'envoyer en AR si tu habites trop loin)

Pour le reste je ne sais pas mais tu peux toujours aller visiter un site [www.sosfai.com](http://www.sosfai.com) .. ça te donnera de bon conseil pour te défendre face à ton FAI

:?

Bn courage en tout cas