

Engagement à domicile, délai de rétractation ?

Par **yanos**, le **02/03/2007** à **19:49**

salut a tous

voila un cas

Mme X souscrit un abonnement de telephonie mobile avec TELE2 lors d'un entretien realise par un demarcheur a domicile.

A-t-on un delai de retractation ? Bien sur les conditions generales n'en parlent pas j'ai trouve l'article L 121-21 et s du code de la consommation qui semblent dire que oui : dans les 7 jours renvoi du contrat d'engagement.

Ceci n'est pas un cas pratique pose par un prof, c'est plutot urgent donc si quelqu'un a des infos, qu'il n'hesite pas. Je recherche particulierement de la jurisprudence sur ce cas pour appuyer la loi.

merci

Par **candix**, le **02/03/2007** à **20:09**

cadeau

[http://www.finances.gouv.fr/dgccrf/04_d ... demdom.htm](http://www.finances.gouv.fr/dgccrf/04_d...demdom.htm)

Par **yanos**, le **02/03/2007** à **20:41**

cool merci candix

Par **candix**, le **02/03/2007** à **20:43**

de rien  Image not found or type unknown

Par **Camille**, le **03/03/2007** à **11:32**

Bonjour,

[quote="yanos":1q9m9jcj]

A-t-on un delai de retractation ? Bien sur les conditions generales n'en parlent pas

[/quote:1q9m9jcj]

Sauf que, normalement, le document remis devrait le mentionner dans les conditions particulières et contenir un formulaire de rétractation, il me semble.

Par **Camille**, le **03/03/2007** à **11:34**

Bonjour,

A noter que ça ne concerne pas les assurances, en général, parce qu'il ne faut pas oublier que, légalement, le contrat ne peut entrer en vigueur qu'à partir du huitième jour. Or, en général, quand on souscrit une assurance, c'est pour le soir même...