

Echange & Remboursement

Par **jeremyzed**, le **14/04/2008** à **17:08**

Si j'achete un article dans un magasin est ce que j'ai une durée légale qui me permet de me faire rembourser, juste parce que le produit ne me convient pas ?

Je cherche dans le code civil mais je trouve rien sur la durée. Quelqu'un peut m'eclairer ?

Par **Gab2**, le **14/04/2008** à **18:52**

Bonjour.

Si il n'y a pas de vice caché, et bien non.

Par **juliette**, le **14/04/2008** à **19:15**

Non

Sauf si dans le magasin il y a des affiches qui disent que le remboursement est autorisé pendant X jours.

Par **jeremyzed**, le **14/04/2008** à **21:13**

ok merci !

Par **jeeecy**, le **15/04/2008** à **11:38**

il n'y a aucun délai légal de rétractation pur la vente directe dans un magasin, sauf si ce magasin le propose

Le seul délai de retractation existant (a ma connaissance) concerne la vente a distance

Par **Camille**, le **16/04/2008** à **09:44**

Bonjour,

Absolument.

(et à l'exclusion de certains contrats : assurances notamment, puisqu'elles sont censées prendre effet immédiatement).

Et on est bien d'accord...

[quote="jeremyzed":2uk8k7b1]

juste parce que le produit ne me convient pas ?

[/quote:2uk8k7b1]

pour ce motif.

Ventes en direct, le "satisfait ou remboursé" procède d'un geste purement commercial.