

Droit de la consommation: garantie légale de conformité

Par **Djallan**, le **28/09/2025** à **12:57**

Bonjour,

Il y a deux semaines, je me suis rendu dans une boutique pour acheter un nouveau jean. Lorsque je l'ai porté, je me suis assis assise pendant une heure sur un meuble beige mais quand je me suis relevé, le jean avait complètement déteint sur le meuble. Je tiens a précisé que lorsque j'étais assise, je filmais une vidéo et on peut clairement voir le avant et après.

Puis-je demander, en plus du remboursement du jean, le remboursement du bien meuble détérioré ?

NB: Le meuble a une valeur de 40 euros, ce n'est certes pas beaucoup mais je suis étudiante, ce qui représente une grosse somme pour moi...

Par Lorella, le 01/10/2025 à 21:15

Bonsoir, heureusement que vous ne vous êtes pas assis sur un canapé en cuir blanc?

Il faut toujours se méfier des jeans bruts quand ils sont neufs.

Regardez les étiquettes du vêtement pour savoir si avertissement sur la déteinte.

Par Djallan, le 01/10/2025 à 21:28

Bonjour, je suis retourné en magasin pour regarder et oui effectivement, il y avait une étiquette avec un schéma qui avertit que le vêtement déteint sur les meubles.

Par Lorella, le 02/10/2025 à 13:09

Bonjour,

Vous ne pouvez donc pas demander un remboursement du meuble, ni du jean. La

responsabilité du vendeur n'est pas engagée, car vous étiez averti du risque.

Le vendeur a rempli son obligation d'information, il n'y a donc pas de défaut de conformité, de vice caché.

Par Lorella, le 02/10/2025 à 13:14

Conseils pour jean brut

https://la-mode-a-l-envers.loom.fr/blog/les-jeans-brut-deteignent-quand-ils-sont-neufs-comment-faire-pour-limiter-le-degorgement-du-denim

Par Lorella, le 02/10/2025 à 13:24

Pour votre meuble (j'imagine en mélaminé), voici une méthode douce pour essayer d'enlever la tache.

Prenez un chiffon propre, humidiez et mettre un peu de liquide vaisselle transparent (pas coloré, hein) ou du savon liquide sur le chiffon

Frottez doucement en cercles

Rincez et séchez aussitôt.

N'insistez pas, car le mélaminé est très mince et peut s'abimer.