

Délais d'assurance bancaire non respectée

Par **axelfoley**, le **22/10/2008** à **20:11**

Bonjour tous le monde j'espere tous le monde va bien !!!!

j'ai un petit probleme (500€) :

Cela fait un mois que j'ai été victime d'une utilisation frauduleuse de ma carte bleu, apres avoir effectuer les demarches nécessaires (plainte contre x + dossier aupres de ma banque BRED). j'ai laissé le delais limite à ma banque pour rétablir la situation.

Aujourd'hui , j'appel ma banque et demande si ils ont du nouveaux par rapport à mon remboursement ou à l'avancement de mon dossier et ont me repond qu'ils ont pas de nouvelles

Ma question :

Suis je en droit de porter plainte contre ma banque ?

Merci d'avance.