

Bracelet électronique et ADSL ...

Par **VERTIGO78**, le **04/08/2008** à **10:52**

Bonjour,

Voilà mon ami est placé sous bracelet électronique depuis bientôt 3 mois et nous avons une connexion internet en zone non dégroupée via le neuf. Ce qui ne pose pas de problème car nous avons bien 2 lignes séparées, 1 via france télécom et l'autre pour le net via le neuf. Notre connexion internet fonctionnée sans problème même si le débit était plus long mais depuis 1 mois nous n'avons plus d'internet, notre 9 box reste jaune tous le temps et quand on réinstalle cela nous dit que nous n'avons pas de ligne ADSL !!!!

Savez vous si cela vient du bracelet ? JE n'ai pas envie de tel au neuf car s'ils font des manip sur la ligne j'ai pas envie que ça pose problème à mon ami.

Merci d'avance pour votre aide

[color=#3333FF:x2dgphir]Edit du titre : les majuscules n'apportent pas la réponse plus vite !
S_C[/color:x2dgphir][[/color]

Par **mathou**, le **04/08/2008** à **11:49**

Bonjour,

Je ne suis pas pénaliste donc je laisse le soin aux autres de répondre, mais ce message peut-il vous aider : <http://www.juristudiant.com/forum/viewtopic.php?t=7831> ?

Par **Ishou**, le **04/08/2008** à **17:52**

Là, c'est pas tellement une question de droit mais de technique.

Alors... techniquement, le bracelet fonctionne en utilisant le modem comme constante pour transmettre des données, en l'occurrence, la présence de votre ami. Si le modem ne fonctionne pas, le bracelet peut, normalement continuer à émettre.

Par contre, si vous avez vraiment le message disant que vous n'avez pas l'ADSL, alors c'est carrément votre ligne qui a un problème et là, vous êtes obligé d'appeler Neuf car ça fait alors

un mois que le bracelet bip dans le vide.
Votre ami risque d'avoir des problèmes très vite si vous ne faites rien

Par **Camille**, le **04/08/2008** à **19:11**

Bonjour,

A mon avis, cette partie marche toujours.

En principe, "non dégroupé", contrairement aux apparences, tout passe par les lignes physiques de France-Télécom. Neuf n'intervient pas sur les lignes elles-mêmes, encore moins entre votre prise générale (domicile) et le central local.

A mon humble avis, le bracelet n'est pour rien dans votre problème. la preuve, si je comprends bien, ça a fonctionné correctement pendant 2 mois. A ce que j'en sais, le bracelet utilise ce qu'on appelle la bande en téléphonie normale (basses fréquences, fréquences vocales), celle du bigophone ordinaire. L'ADSL utilise ce qu'on appelle les bandes spécialisées (hautes fréquences). Donc, si votre téléphone ordinaire fonctionne, aucune raison que le bracelet interfère (d'autant qu'en réalité, si j'ai bien compris comment ça marche, la base fixe (qui est en fait un modem classique) du bracelet ne se met en connexion avec la ligne téléphonique que quand il a déclenchement de l'alarme ou à intervalles fixes pendant une courte durée).

Donc, a priori, commencer par appeler le Neuf et voir à faire changer leur modem.

Pour le bracelet, n'y a-t-il pas un n° d'assistance technique qui a été communiqué ? Les appeler pour leur signaler le problème, vérifier que le bracelet n'a rien à voir, et leur signaler que vous contactez le fournisseur ADSL. Une fois résolu le pb ADSL, rappelez-les pour qu'ils vérifient que tout fonctionne de leur côté.

Bien évidemment, bien vérifier au préalable qu'il n'y a pas un fil de débranché entre le modem ADSL et la prise téléphone, idem le raccordement correct du filtre (voir notice du modem ADSL).

Par **VERTIGO78**, le **05/08/2008** à **13:40**

Bonjour à tous,

Merci pour vos réponses.

Poussinou : Je ne pense pas que le fait de ne pas avoir de ligne ADSL gene le fonctionnement du bracelet, car je pense qu'il n'aurait pas attendu 1 mois pour s'inquieter du "sort" de mon ami. Comme l'indique Camille, nous sommes en zone non dégroupée donc le bracelet fonctionne via France Télécom.

CAmille : Effectivement le fait d'avoir le bracelet n'empêchait pas au début d'avoir l'adsl. Je pense que je vais effectivement appeler le 9 pour leur signaler le souci. Nous avons bien un numéro pour le bracelet mais c'est juste en cas de problème et mon ami ne veut pas les déranger pour un problème d'internet.

Encore merci à tous

Par **Camille**, le **05/08/2008** à **15:40**

Bonjour,

Si vous n'avez absolument rien touché à l'installation proprement dite (genre, débranchement / rebranchement pour déplacer le combiné ou le modem ADSL, ou genre shoot dans le câble sans faire exprès) ET que le téléphone normal marche normalement, que le bracelet semble fonctionner normalement, ET que le PC trouve bien le modem mais pas la ligne, hypothèse n°1 : modem ADSL HS ou filtre HS.

Pour l'installation / désinstallation, il vaut mieux

- Désinstaller le modem ADSL
- Procéder à l'arrêt complet normal du PC
- Rallumer. Vérifier qu'il n'est plus listé nulle part.
- Réinstaller le modem.

P.S. : normalement, la présence du bracelet ne devrait pas modifier la vitesse d'accès en ADSL...