assurance location en cas de "vol et collision"

Par **romain92**, le **09/03/2020** à **16:38**

Bonjour, je vous envoie un message car je me pose des questions concernant une location de voiture chez **[Marque Censurée]**

j'ai loué une voiture et j'ai prit une option assurance qui comprend en cas de "vol et collision", une franchise 0. Ils m'ont aussi pris une caution de 500€.

lors de ma location j'ai heurté un trottoire et la direction de la voiture a été endommagé.

j'aimerais savoir si ma caution risque de sauté ou voir même s'il y a un risque que j'ai une facture supplémentaire. Mais aussi s'il y a des motifs qui me permettrai de m'exonérer de ma responsabilité ou de rester dans le champ d'application de l'assurance "vol et collision".

cordialement. Bonne soirée à vous.

Par **Isidore Beautrelet**, le **10/03/2020** à **08:01**

Bonjour

Nous sommes un forum étudiant et non de conseils juridiques.

Il faut lire votre contrat pour voir ce que couvre précisément l'assurance "vol et collision".

Par **Lorella**, le **11/03/2020** à **17:11**

Bonjour. Des informations ici sur Que faire en cas d'accident avec une voiture de location

<https://location-voiture.ooreka.fr/fiche/voir/340380/reagir-en-cas-d-accident-avec-une-voiture-de-location>

Par **romain92**, le **13/03/2020** à **16:57**

Je vous remercie de votre réponse. Alors voila sur le contrat il est prévue dans les obligations

générales de prévenir la police en cas de sinistre (je ne l'ai pas fait et la police m'a dit plus tard « à quoi ça sert si vous n'endommagé personne »).

Et l'agence me dit que je devrait payer les dégâts car l'assurance ne pourra pas jouer du fait de défaut de contact à la police.

Sauf que dans les exonérations de l'assurance il n'est pas prévu que le fait de ne pas appeler la police constitue une cause d'exonération de l'assurance.

Qu'en pensez-vous ?

Je vous remercie par avance pour vos réponses.

Par **Isidore Beautrelet**, le **14/03/2020** à **08:13**

Bonjour

Mettez vous en rapport avec votre propre assurance pour avoir leur avis.

Par **Lorella**, le **14/03/2020** à **11:53**

je suis du meme avis qu Isidore. La police a assez à faire que de constater des accidents matériels.