

## Acheté un produit defectueux puis je etre remboursé?

Par **cedetsand**, le **16/12/2012** à **19:23**

Bonjour,

J'ai acheté le 14/12/12 un bracelet a ma femme pour noel 2012. Je l'ai montré a ma belle mere et elle a constatée qu'il manquait une petite pierre sur le bracelet.

Puis je exigé le remboursement et qu'elle me recrédite ma carte bleue? En sachant que le bijoux est garantie et que je suis encore dans les 7 jours de rétractations.

Par **Camille**, le **17/12/2012** à **10:30**

Bonjour,

Rien ne vous empêche de tenter le coup, surtout si vous êtes réellement dans le délai de rétractation (à vérifier), mais pourquoi ne demandez-vous pas un échange ?

[smile17]